

ক্লাস্টার :

মাস :

প্রত্যয়নকারী :

তারিখ :



বিডিএক্স প্রত্যয়ন পত্র

এজেন্টের নাম :

লোকেশন :

ট্রেড নাম :

লিংক ব্রাঞ্চ :

ভিজিট তারিখসমূহ				
-----------------	--	--	--	--

ক্লাস্টারের আওতাধীন সিএসপিতে লেনদেন, পরিচালনা, গ্রাহকসেবা, ব্যবসা উন্নয়ন ও নিয়মানুবর্তিতা সম্পর্কিত মাসিক প্রত্যয়ন:

- সিএসপি তে নিয়ম বিরোধী কোন কাজ করা হয়? হ্যাঁ / না
- এজেন্ট হাতে হাতে কোন বিদ্যুৎ বিল জমা নেয়? হ্যাঁ / না
- বিদ্যুৎ বিলে রেভিনিউ স্ট্যাম্প লাগানো হয়? হ্যাঁ / না
- এজেন্ট কোনপ্রকার ডিপোজিট স্লিপ/চেক বই ব্যবহার করেন? হ্যাঁ / না
- দুয়ারের নির্দেশনা ব্যতীত কোন ব্যানার অথবা বিলবোর্ড অথবা স্টিকার লাগানো আছে? হ্যাঁ / না
- সিএসপি তে দুয়ারের নির্ধারিত দেয়ালের রং করা আছে? হ্যাঁ / না
- এখানে দুয়ার হতে প্রদত্ত ফার্নিচার, স্টিকার এবং বোর্ড সঠিকভাবে লাগানো আছে? হ্যাঁ / না
- সাইনবোর্ড সঠিক স্থানে লাগানো সহ পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন আছে এবং রাতে লাইট জ্বলে? হ্যাঁ / না
- কোনরকম গ্রাহক হয়রানির অভিযোগ পাওয়া গিয়েছে? হ্যাঁ / না
- এজেন্ট দ্বারা কোন দুর্নীতি মূলক অভিযোগ পাওয়া গিয়েছে? হ্যাঁ / না
- এজেন্ট এর সাথে দুয়ারের কোন ব্যক্তির আর্থিক লেনদেন হয়েছে? হ্যাঁ / না
- দুয়ার বহির্ভূত সেবা যেমন মোবাইল ব্যাংকিং কিংবা মাইক্রো ক্রেডিট কার্যক্রম পরিচালনা করেন? হ্যাঁ / না
- এজেন্ট পয়েন্টের স্টাফদের কাজ সম্পর্কে সঠিক জ্ঞান আছে? হ্যাঁ / না
- নিয়োগকৃত স্টাফদের তথ্য প্রদান করা হয়েছে? হ্যাঁ / না
- এজেন্টের অর্থনৈতিক অবস্থা সন্তোষজনক? হ্যাঁ / না
- এজেন্ট ব্যবসায়িক অবস্থা উন্নয়নের জন্য কাজ করে যাচ্ছেন? হ্যাঁ / না
- কোন গ্রাহক ক্যাশ অথবা ব্যালেন্স এর অভাবে সেবা না পেয়ে ফিরে গিয়েছে? হ্যাঁ / না
- এজেন্ট দ্বারা অননুমোদিত কোন সীল ব্যবহার করা হয়? হ্যাঁ / না
- এজেন্ট পয়েন্টে ইউজার আইডি ও পাসওয়ার্ড এক্সচেঞ্জ হয়েছে? হ্যাঁ / না
- এজেন্ট পয়েন্টের স্টাফদের অ্যাটেনডেন্স ঠিকমতো মেন্টেইন করা হয়? হ্যাঁ / না
- এজেন্ট এর সাথে সিএসপিতে দেখা হয়েছে কতবার?
- এজেন্ট অথবা স্টাফদের কোনো প্রকার ট্রেনিং এর প্রয়োজনীয়তা বোধ করেছেন? হ্যাঁ / না
- ডিভাইস সঠিকভাবে কাজ করছে? যেমন:

** মর্ফো: হ্যাঁ / না

** প্রিন্টার: হ্যাঁ / না

**ট্যাব: হ্যাঁ / না

- উপরোক্ত তথ্য সঠিক ভাবে যাচাই বাছাই করে সকল কর্মকাণ্ডের ব্যাপারে নিশ্চিত হয়ে আমি আমার প্রত্যয়ন পত্র দুয়ার হেড অফিসে প্রেরণ করেছি।

প্রাপক	মাধ্যম	তারিখ